

IPoE インターネットサービス  
サービスオーダシステム仕様書  
1.0 版

株式会社 NTTPC コミュニケーションズ

## 目次

改定履歴 .....	3
1 はじめに.....	4
1.1 本書の位置づけについて .....	4
1.2 用語集 .....	4
2 システムについて .....	6
2.1 システム概要 .....	6
2.2 提供インターフェース .....	6
3 申込 .....	6
3.1 申込の種類 .....	6
3.2 開通.....	7
3.3 廃止.....	9
3.4 変更.....	10
3.4.1 オプション追加.....	10
3.4.2 オプション廃止.....	10
4 参照 .....	10
4.1 オーダ参照 .....	10
4.1.1 オーダー一覧.....	10
4.1.2 オーダ詳細取得.....	11
4.2 拠点参照 .....	11
4.2.1 拠点一覧取得.....	11
4.2.2 拠点詳細取得.....	11

## 改定履歴

版数	改訂内容	改訂日
1.0	初版発行	2022/5/31

## 1 はじめに

### 1.1 本書の位置づけについて

本書では、IPoE インターネットサービス（以下、本サービス）のサービスオーダー（拠点の開通申込、廃止申込等）を行うシステム（本システム）について説明します。

#### <ドキュメント体系>

ドキュメント名	概要
IPoE インターネットサービス サービスオーダーシステム仕様書（本書）	本システムおよび本システムに係る 情報を利用する際の運用等について 説明します。
IPoE インターネットサービス API 仕様書	本システムの API で提供する機能に ついて説明します。
カスタマコントロールサイト 利用マニュアル	本システムのカスタマコントロール サイトで提供する機能について説明 します。

### 1.2 用語集

本書で使用する用語を以下のように定義します。

語句	説明
CPE	各拠点の ONU に結線するルータ。自営ネットワーク接続装置とも呼ぶ。NTT 東日本・NTT 西日本 NGN 区間と IPoE 接続を行い、かつ GW と IPv4 over IPv6 IPSEC トンネル接続を行い、その IPSEC トンネルの中で IPv4 BGP 接続を行い、本書仕様を満たす接続を実現する装置。
CPE ホスト名	DNS サーバに登録される CPE FQDN のホスト名のこと。
DDNS	Dynamic DNS。動的に割り当てられる NTT 東日本・NTT 西日本 NGN 区間の IPv6 アドレスと、その FQDN の対応を、動的に登録・管理する仕組み

DDNS サーバ	CPE からのアドレス通知を受ける DynamicDNS サーバ。正しい通知を受けて更新がある場合 DNS サーバを更新する。NTT 東日本区域と NTT 西日本区域にそれぞれ 1 つ用意される。
DNS サーバ	本サービス用に用意される DNS サーバ。GW と CPE の AAAA レコードと、CPE の PTR レコードを持つ。NTT 東日本区域と NTT 西日本区域にそれぞれ 1 つ用意される。
FQDN	本サービス接続に使われる Fully Qualified Domain Name
GW	NTTPC ネットワーク網に存在し、CPE からの IPv6 IPSEC および IPv4 BGP 接続を終端する装置。Main/Back で 2 つ提供される (GW-1,GW-2)。GW-1,GW-2 の 2 つの間では NTT 東日本区域と NTT 西日本区域で分散はされない。GW は CPE の FQDN を利用して IPSEC 接続を行う。
HGW	ホームゲートウェイ。NTT 東日本・NTT 西日本が設置するひかり電話ルータ。
NGN	本書では NTT 東日本・NTT 西日本「フレッツ 光ネクスト」網のこと
OGW	オフィスゲートウェイ。ひかり電話 A(エース)利用時に NTT 東日本・NTT 西日本が設置する。ひかり電話ルータ。
TEP	Tunnel End Point。CPE からの IPSEC 接続の GW 側終端点。Main/Back で 2 つ用意される。TEP1、TEP2 とも表記される。
VNE	Virtual Network Enabler。IPoE 接続事業者。
拠点通番	当社が拠点に対してユニークに付与する数値。CPE ホスト名とこの通番が一致した場合、DDNS サーバは CPE からのアドレス通知を受領する。
ステージング環境	当社が提供する CPE 接続性試験環境。NTT 西日本区域からは利用できない。
ステージング GW	ステージング環境に用意する GW。

東西分散	CPE からの IPSEC と BGP を終端する GW を NTT 東日本区域と NTT 西日本区域に分けること。
保守番号	拠点毎に付与する NTTPC 管理番号。設備側設定は本保守番号単位にユニークとなる。NTT 東日本・NTT 西日本を跨がない場所移転時でも変更される場合がある。
パートナー事業者	本サービスを契約した SIer、装置ベンダー、通信事業者等のこと。

## 2 システムについて

### 2.1 システム概要

本システムは、利用者が IPoE インターネットサービスに係る各種申込手続き、およびオーダ/拠点情報の確認を行うシステムです。

本システムは、利用者からの申込をもとに VNE 事業者及び NTT 東日本・西日本、ルータベンダ等に各種申込手続きを行います。

本システムの利用者は、「InfoSphere 利用規約」もしくは個別に締結した契約の内容を遵守する必要があります。

### 2.2 提供インターフェース

本システムで各種申込手続きを行う際は、以下インターフェースを利用します。

提供インターフェース	概要
API	本システムで規定した API によりオーダ情報を送受信します。お客様システムとの接続を想定しています。
カスタマコントロールサイト	Web ブラウザ接続し、オーダ情報を送受信します。お客様の操作を想定しています。

## 3 申込

### 3.1 申込の種類

サービスオーダシステムで受付できる申込の種類は以下です。

申込の種類	概要
-------	----

開通	フレッツもしくは光コラボ回線を敷設済みもしくは申込済みの拠点に対して、IPoE インターネットサービスを利用できるようサービスの申込を行います。
変更	すでに IPoE インターネットサービスが開通済みの拠点に対して、提供しているサービス内容の変更を行います。
廃止	IPoE インターネットサービスが開通済みの拠点に対して IPoE インターネットサービスの利用を解除します。

### 3.2 開通

契約者は、IPoE インターネットサービスを利用したい拠点の情報を、サービスオーダシステムを用いて当社に送信します。

必要となる情報は以下の通りです。項目はプランによって異なります。プランの詳細はサービス仕様書をご確認ください。

項目名		入力内容	必須	備考
サービス/コース			○	
オプション			○	オプションを付与しない場合は「なし」を選択してください
回線 ID		「CAF」または「COP」から始まる回線 ID	○	NTT 東日本・西日本もしくは、光コラボ事業者からの開通のご案内をご確認ください。
アクセスキー		半角英数字 8 桁	○	
案件名		半角英数字、全角文字で 64 文字以下		
拠点名		半角英数字、全角文字で 64 文字以下		
設置場所	郵便番号	数字 7 桁 (ハイフンなし)	△※1	
	都道府県	プルダウンから選択	△※1	
	住所	半角英数字、全角文字、ハイフンで 100 文字以下	△※1	
	会社名	半角英数字、全角文字、ハイフンで 64 文字以下	△※1	
	部署名	半角英数字、全角文字、ハイフンで 64 文字以下		
	現地担当者	半角英数字、全角文字、ハイフンで 20 文字以下	△※1	

	電話番号	数字 10 桁もしくは 11 桁 (ハイフンなし)	△※1	
設置希望日(開通希望日)		日付	△※1	申込日から 8 日以降から指定が可能※
端末送付先	郵便番号	数字 7 桁 (ハイフンなし)	△※1	
	都道府県	プルダウンから選択	△※1	
	住所	半角英数字、全角文字、ハイフンで 100 文字以下	△※1	
	会社名	半角英数字、全角文字、ハイフンで 64 文字以下	△※1	
	部署名	半角英数字、全角文字、ハイフンで 64 文字以下		
	担当者	半角英数字、全角文字、ハイフンで 20 文字以下	△※1	
	電話番号	数字 10 桁もしくは 11 桁 (ハイフンなし)		
	到着希望日	日付	△※1	申込日から 7 日以降、設置希望日の前日まで指定が可能※
LAN 側アドレス	LAN 側ネットワーク	IP アドレス形式 (サブネットマスクあり)	△※2	
	LAN 側インターフェース	IP アドレス形式	△※2	
DHCP サーバ機能	使用方法	プルダウンから選択	△※1	IP4 タイプの場合は「なし」を選択してください
	開始アドレス	IP アドレス形式	△※3	
	終了アドレス	IP アドレス形式	△※3	
	DNS1	IP アドレス形式	△※3	未記入の場合は、NTTPC の DNS サーバが設定されません
	DNS2	IP アドレス形式		

※1 固定 IP コース 専用 CPE 付の場合必須。その他コースは入力しません。

※2 固定 IP コース IP1 タイプ専用 CPE 付の場合は必須。その他コースは入力しません。

※3 DHCP サーバ機能で「server」を指定した場合は必須。その他の場合では入力しません。

開通処理完了後、当該オーダのオーダ情報のステータスを「完了」にし、連絡先メールアドレスに開通のご案内を送付します。

### 3.3 廃止

契約者は、IPoE インターネットサービスを利用中の拠点で廃止したいときにはサービスオーダシステムを用いて廃止を申込みする必要があります。

廃止の申込みは、拠点参照機能で拠点の一覧から該当する拠点を検索し、申込みを行います。（API リクエストで廃止を行う場合には、リクエストに保守番号を指定します。）

廃止申込みの際、以下の項目を選択する必要があります。

廃止処理完了後、当該オーダのオーダ情報のステータスを「完了」にします。メール等での通知はございません。

項目	入力内容	概要
廃止希望日	日付	すでに IPoE インターネットサービスが開通済みの拠点に対して、サービスの変更を行います。
上書きフラグ利用有無	なし/あり	フレッツもしくは光コラボ回線を敷設済みもしくは申込済みの拠点に対して、IPoE インターネットサービスを利用できるようサービスの申込を行います。

#### <廃止希望日について>

廃止希望日を設定すると、指定した希望日に廃止処理を行います。ただし、廃止申込後は廃止希望日の前であっても廃止をキャンセルすることは出来ません。

申込当日を指定すると、申込完了後すぐに廃止処理を実行いたします。

#### <上書きフラグについて>

上書きフラグを「あり」に指定した場合、IPoE インターネットサービスの廃止処理を最大7日間保留し、他の IPoE サービスの開通オーダを受けつけできる状態にします。これにより、サービス切り替えの際の断時間を短くすることができます。（断時間が完全になくなるということではございません）

## 3.4 変更

### 3.4.1 オプション追加

IPoE インターネットサービスを利用中の拠点において、オプションを追加することが可能です。

追加できるオプションは以下の通りです。

オプションの種類	対象コース
ホームゲートウェイオプション	動的 IP コース

オプション追加の申込完了後、オプション追加処理を実行します。オプション追加完了後、オーダーのステータスを「完了」にします。システムのステータスをご確認ください。メール等での完了通知はございません。

### 3.4.2 オプション廃止

IPoE インターネットサービスを利用中の拠点において、利用中のオプションを廃止することが可能です。

廃止できるオプションは以下の通りです。

オプションの種類	対象コース
ホームゲートウェイオプション	動的 IP コース

オプション廃止の申込完了後、オプション廃止処理を実行します。オプション廃止完了後、オーダーのステータスを「完了」にします。メール等での完了通知はございません。

## 4 参照

### 4.1 オーダ参照

お申込みされた各種申込みの情報を閲覧することができる機能です。

#### 4.1.1 オーダー一覧

申込みの一覧を閲覧（取得）することができます。

以下の項目を指定し検索することも可能です。

項目	入力内容
保守番号	「int-」から始まる英数字記号を含む 12 桁
回線 ID	「CAF」または「COP」から始まる 11 桁もしくは 13 桁
オーダー番号	オーダー時に出力した英数字 17 桁
商品名	全角、部分一致可

拠点名	全角、部分一致可
案件名	全角、部分一致可
ステータス	処理中/完了/エラー/一部エラー/キャンセル済み を選択
オーダー種別	新規/オプション追加廃止/廃止を選択
開通希望日 (Start/End)	日付
廃止希望日 (Start/End)	日付

#### 4.1.2 オーダ詳細取得

申込みの詳細情報を閲覧（取得）します。

カスタムコントロールサイトで閲覧する場合は、オーダー一覧情報から当該の拠点を選択します。

API で取得する場合は、オーダー番号をリクエストすることで取得することが可能です。

## 4.2 拠点参照

開通済みの拠点の情報を取得することができる機能です。廃止済みの拠点も検索することが可能です。

### 4.2.1 拠点一覧取得

拠点の一覧を閲覧（取得）することができます。

以下の項目を指定し検索することも可能です。

項目	入力内容
回線 ID	「CAF」または「COP」から始まる 11 桁もしくは 13 桁
拠点名	全角、部分一致可
案件名	全角、部分一致可
保守番号	「int-」から始まる英数字記号を含む 12 桁
グローバル IP アドレス	数字、ピリオド（完全一致）
ステータス	利用中/廃止済みを選択
設置日 (Start/End)	日付
廃止日 (Start/End)	日付

### 4.2.2 拠点詳細取得

拠点の詳細情報を閲覧（取得）します。

カスタマコントロールサイトで閲覧する場合は、拠点一覧情報から当該の拠点を選択します。

API で取得する場合は、保守番号をリクエストすることで取得することが可能です。